



УТВЕРЖДЕН  
Приказом заведующей МБДОУ г. Мурманска № 15  
от 06.12.2017 № 201  
Бояркиной Н.К.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на улучшение качества работы организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8	10	1.Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.  2.Создать новую версию сайта	Постоянно  Февраль 2017	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	7,5	10			

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	0	10			
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение	5	10	1.Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	До 1.09.2020	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	10	2.Приобретение спортивного оборудования. 3.Текущий ремонт помещений. Ремонт в помещении пищеблока (по адресу: пр.Кольский, д.95А) 4.Оборудовать физкультурные площадки на территории МБДОУ. 5.Разработать и реализовать план по благоустройству и озеленению территории	До 01.09.2018	

				МБДОУ.		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	10	Разработка программ индивидуальной работы с детьми.	До 01.02.2018	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	4	10	1.Мониторинг охвата детей программами дополнительного образования. 2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования	До 01.05.2018	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, вставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в т.ч. в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях.	7	10	1.Разработка системы поощрения за участие в конкурсах. 1. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалей, олимпиадах, соревнований, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 2. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 3. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней Улучшение оснащённости учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	Постоянно	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	10	1.Повышение уровня условий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	Постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и	2	10	1.Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ. 2. Анализ программ для работы с детьми с	Ежегодно на 01.01	

	инвалидов			ОВЗ и внесение корректировок. 3. Усиление контроля за обеспечением психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в МБДОУ		
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9	10	1.Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 2.Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями. 3.Продолжить проведение открытых занятий, праздников. 4.Продолжить проведение тематических педагогических советов. 5.Постоянно актуализировать знания работников о возложенных обязанностях. 6.Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.	В соответствии с планом работы МБДОУ	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала	Постоянно	

<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию качества образовательной деятельности организации на высоком уровне	Постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10			

Комитет по образованию администрации г. Мурманска № 15  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 15

ПРИКАЗ

06.12.2017

№ 201

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального дошкольного образовательного учреждения г.  
Мурманска № 15**

В целях улучшения качества работы и в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, итогами независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями города Мурманска

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшения качества работы МБДОУ г. Мурманска № 15 по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году (далее – План)
2. Старшему воспитателю – Ступеневой В.В. - разместить План на официальном сайте МБДОУ № 15 в сети Интернет.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой

Заведующая МБДОУ г. Мурманска № 15  
Н.К.Бояркина

